

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN



Artikel 1

Definities

In deze algemene verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

Afnemer: degene die zuivelproducten afneemt van Leverancier.

Leverancier: Zuivel van Nu B.V. die deze algemene verkoopvoorwaarden gebruikt en van toepassing heeft verklaard.

Overeenkomst: alle Overeenkomsten tussen Leverancier en Afnemer betreffende de aankoop van zuivelproducten door Afnemer van Leverancier.

Artikel 2

Toepasselijkheid

1. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Leverancier, op de Overeenkomst en op al de overige rechtshandelingen tussen Leverancier en Afnemer.
2. Afwijking van en/of aanvulling op deze algemene verkoopvoorwaarden kan alleen schriftelijk en uitdrukkelijk worden overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van Afnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 3

Offerte; totstandkoming van de Overeenkomst

1. Offertes en (prijs)aanbiedingen van Leverancier zijn steeds vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden herroepen of gewijzigd.
2. De Overeenkomst komt tot stand wanneer Leverancier een order of opdracht van Afnemer schriftelijk en uitdrukkelijk heeft bevestigd, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.

Artikel 4

Prijzen

1. Prijzen zijn exclusief 9% btw en andere overheidsheffingen.
2. Leverancier is gerechtigd om prijzen voor nog niet afgeleverde goederen aan te passen aan eventuele veranderingen als gevolg van prijsbepalende factoren, zoals grondstofprijzen, loonkosten, kosten van verpakkingsmateriaal. Een stijging van btw of andere overheidsheffing mag steeds worden doorberekend.
3. Indien een prijswijziging wordt doorgevoerd, zal dit per mail aan de leverancier bekend gemaakt worden.

Artikel 5

Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dienen alle facturen van Leverancier uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum door Afnemer te zijn betaald, zonder korting of verrekening. Afnemer is in geval van niet-tijdige betaling van rechtswege in verzuim, vanaf welk moment alle bij Leverancier op Afnemer openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar zijn.
2. Leverancier is gerechtigd wettelijke handelsrente in rekening te brengen, in geval Afnemer niet (volledig) binnen veertien (14) dagen na factuurdatum heeft betaald.
3. Afnemer is gehouden alle gerechtelijke kosten te voldoen die Leverancier heeft moeten maken in verband met het feit dat Afnemer in gebreke is gebleven zijn betalingsverplichtingen tijdig en behoorlijk na te komen.



Artikel 6

Levering

1. In de Overeenkomst wordt vastgelegd of de goederen worden afgehaald of door Leverancier worden geleverd.
2. In geval van afhalen, zijn alle kosten van transport, inclusief het laden/lossen voor rekening en risico van Afemer.
3. In geval van afleveren, zijn alle kosten van transport, inclusief het laden/lossen voor rekening en risico van Leverancier.
4. Op Afemer rust een afnameplicht.
5. Risico-overgang heeft plaats op het moment dat Leverancier de zaken conform de Overeenkomst ter aflevering aanbiedt ook indien Afemer deze om welke reden dan ook niet afneemt.
6. Indien Afemer de zaken die conform de Overeenkomst ter aflevering worden aangeboden om welke reden dan ook niet afneemt, komen alle door Leverancier gemaakte kosten inzake de betreffende levering voor rekening van Afemer.
7. Retourzendingen worden uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming door Leverancier aangenomen en zijn voor rekening en risico van Afemer.

Artikel 7

Kwaliteit

1. De door Leverancier geleverde goederen gelden als deugdelijk, indien zij voldoen aan de Nederlandse wettelijke kwaliteitseisen voor boerderijzuivel en beantwoorden aan de tussen Leverancier en Afemer overeengekomen specificaties.
2. De minimale houdbaarheid bij afhalen/afleveren wordt in de Overeenkomst vastgelegd en hangt samen met de overeengekomen bestel- en aflevermomenten.

Artikel 8

Reclames

1. Afemer dient de geleverde goederen zo spoedig mogelijk na levering op volledigheid en deugdelijkheid te controleren.
2. Eventuele klachten van Afemer over onjuiste of onvolledige uitvoering van een order dienen uiterlijk de dag na leveren schriftelijk te worden gemeld bij Leverancier.
3. Eventuele klachten over de kwaliteit van het product dienen direct op dezelfde dag dat de afwijking ontdekt wordt, schriftelijk te worden gemeld bij Leverancier, onder vermelding van batchnummer en houdbaarheidscode.
4. Het indienen van een klacht ontslaat Afemer niet van zijn betalingsverplichting.
5. Reclames inzake de hoogte van de door Leverancier verzonden facturen dienen binnen zeven (7) dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld.
6. Indien een klacht door Leverancier als gegrond wordt beschouwd, zal Leverancier naar haar keuze hetzij de geleverde zaken herstellen of vervangen, hetzij de door Afemer betaalde koopprijs crediteren.

Artikel 9

Aansprakelijkheid voor schade

1. Leverancier is niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van Afemer, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Leverancier.
2. In het geval dat Leverancier aansprakelijk mocht zijn op grond van artikel 9 lid 1, dient Afemer de door hem geleden schade zo spoedig mogelijk maar in ieder geval uiterlijk binnen twee (2) weken na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk bij Leverancier te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking.
3. Geen der partijen, zal aansprakelijk zijn voor enige indirecte-, incidentele-, punitieve-, speciale of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, gederfde inkomsten en gederfde

besparingen), ongeacht of deze schadevergoedingen worden gevorderd op grond van onrechtmatige daad, garantie, contract of enige andere juridische grondslag – zelfs als de relevante partij is geadviseerd over of op de hoogte is van de mogelijkheid van dergelijke schadevergoedingen. Leverancier zal in geen geval aansprakelijk zijn voor additionele en/of niet marktconforme herstel-, vervangings- en reparatiekosten.

4. De totale aansprakelijkheid van Leverancier jegens de Afnemer onder enige Overeenkomst of anderszins zal nooit meer zijn dan (1) het mindere van (a) het bedrag dat daadwerkelijk door Leverancier is ontvangen in de 12 (twaalf) maanden direct voorafgaand aan de gebeurtenis die de aansprakelijkheid heeft veroorzaakt en (b) EUR 10.000 (tienduizend euro), maar (2) in geval van aansprakelijkheid voor vertraging of niet levering van goederen, de koopprijs voor de vertraagd of niet geleverde goederen zoals opgenomen in de Overeenkomst.
5. Alle schade wordt vergoed tot een maximum van het bedrag waarop aanspraak kan worden gemaakt ingevolge de aansprakelijkheidsverzekering die Leverancier heeft afgesloten, waaronder begrepen het eigen risico van Leverancier in verband met deze verzekering.
6. Afnemer vrijwaart Leverancier tegen alle vorderingen van derden in verband met door Leverancier aan Afnemer geleverde zaken, behoudens en voor zover Afnemer aantoonbaar dat een vordering van een derde op geen enkele wijze verband houdt met enige omstandigheid die in de risicosfeer van Afnemer ligt.

Artikel 10

Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom ten aanzien van de geleverde zaken berusten bij Leverancier.
2. Afnemer mag de van Leverancier afkomstige goederen slechts onder het (beeld)merk en de specificaties waaronder de goederen aan hem zijn geleverd, verhandelen.
3. Afnemer mag het (beeld)merk uitsluitend gebruiken ter promotie of aanprijzing van de goederen ter bevordering van de verkoop.

Artikel 11

Overmacht

In het geval van overmacht aan de zijde van een der partijen wordt de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmachtsperiode, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding terzake gehouden zijn.

Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt bijvoorbeeld verstaan:

- a. Omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal, welke van dien aard zijn dat uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk wordt dan wel onevenredig kostbaar dat nakoming van de Overeenkomst van Leverancier niet meer kan worden gevegd;
- b. (Vermoeden van) dierziekten;
- c. Door overheidsorganen opgelegde handelsbeperkingen;
- d. Oorlog, oproer of dergelijke.

Artikel 12

Toepasselijk recht en geschillen

1. De rechtsverhouding tussen Leverancier en Afnemer wordt beheerst door uitsluitend Nederlands recht.
2. De toepassing van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien een van de huidige bepalingen strijdig is met plaatselijke dwingendrechtelijke bepalingen, dan zal uitsluitend die specifieke bepaling worden aangepast aan de plaatselijke wetgeving. Alle overige bepalingen in deze voorwaarden en de Overeenkomst blijven volledig van kracht.
4. Alle geschillen – voor zover deze niet minnelijk kunnen worden opgelost – worden voorgelegd aan de bevoegde civiele rechter te (plaats veehouder).